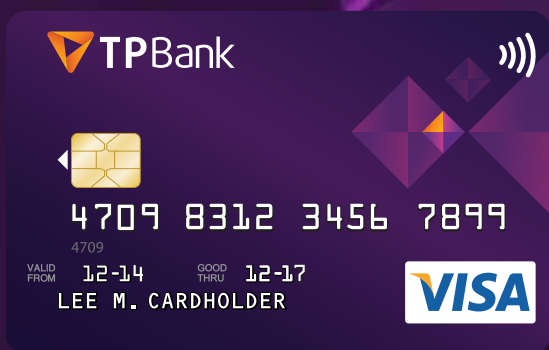
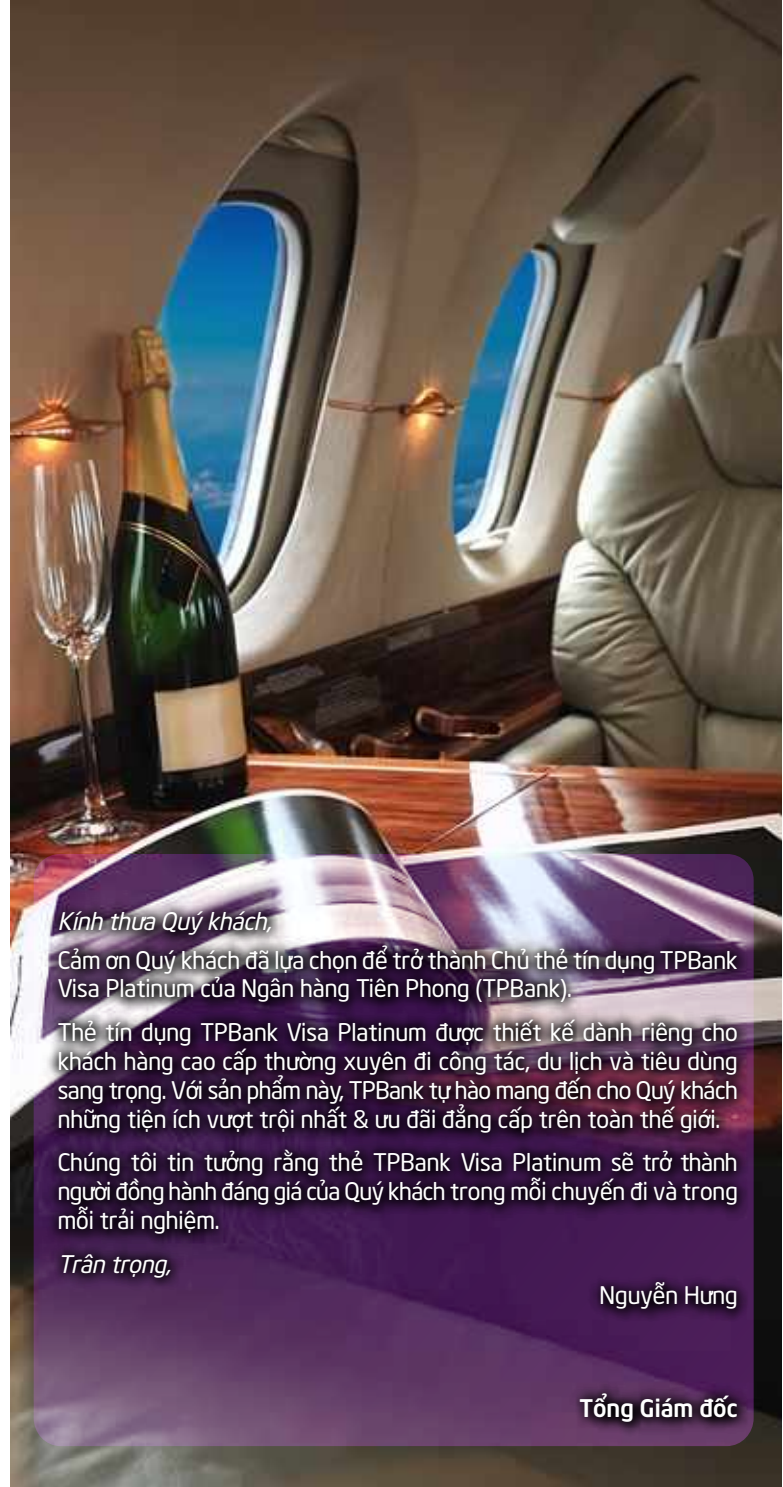


Hướng Dẫn Sử Dụng Thẻ Tín Dụng TPBank Platinum



MỤC LỤC

01. Nhận diện thẻ
02. Cách sử dụng thẻ
03. Cách thức sử dụng thẻ an toàn
04. Tận hưởng các tiện ích vượt trội
05. Phương thức thanh toán dư nợ
06. Đọc và hiểu Bảng sao kê



Kính thưa Quý khách,

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn để trở thành Chủ thẻ tín dụng TPBank Visa Platinum của Ngân hàng Tiên Phong (TPBank).

Thẻ tín dụng TPBank Visa Platinum được thiết kế dành riêng cho khách hàng cao cấp thường xuyên đi công tác, du lịch và tiêu dùng sang trọng. Với sản phẩm này, TPBank tự hào mang đến cho Quý khách những tiện ích vượt trội nhất & ưu đãi đẳng cấp trên toàn thế giới.

Chúng tôi tin tưởng rằng thẻ TPBank Visa Platinum sẽ trở thành người đồng hành đáng giá của Quý khách trong mỗi chuyến đi và trong mỗi trải nghiệm.

Trân trọng,

Nguyễn Hưng

Tổng Giám đốc

NHẬN DIỆN THẺ TPBank VISA PLATINUM

Mặt trước



Mặt sau



1 Số thẻ tín dụng

Đây là số thẻ tín dụng của Quý khách được sử dụng trong các giao dịch.

2 Tên chủ thẻ

Tên của Quý khách được in đậm nổi trên thẻ. Nếu không chính xác, vui lòng liên hệ với TPBank.

3 Tháng phát hành/hết hạn thẻ

Thời gian hiệu lực của thẻ của Quý khách.

4 EMV Chip

Công nghệ bảo mật tối ưu nhất giúp giảm thiểu tối đa gian lận thẻ.

5 Logo tổ chức thẻ quốc tế

Quý khách sử dụng thẻ tại bất kỳ ATM hay điểm chấp nhận thẻ nào có biểu trưng logo này.

6 Biểu tượng cột sóng

Thẻ có biểu tượng này Quý khách có thể sử dụng cho các giao dịch không tiếp xúc.

7 Dải băng ký

Vì sự an toàn của Quý khách, vui lòng ký bằng bút bi vào dải băng này ngay sau khi nhận được thẻ.

8 Mã số xác thực CVV

Được sử dụng khi thực hiện các giao dịch trực tuyến hoặc tại một số điểm chấp nhận thẻ để xác thực thẻ.

9 Liên hệ

Trong trường hợp khẩn cấp hoặc cần hỗ trợ thông tin, Quý khách có thể liên hệ Dịch vụ khách hàng của TPBank 24/24 thông qua số điện thoại này.

Bắt đầu SỬ DỤNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bước 1: Kích hoạt thẻ



Quý khách hãy soạn tin nhắn theo cú pháp để được kích hoạt thẻ và nhận mã PIN điện tử:

**TPB PIN 6 số CUỐI THẺ gửi
8089 hoặc 0708 884 884**



Hoặc Quý khách gọi đến 1900 585885, nhấn phím 1, sau đó tiếp tục nhấn phím 0 để kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.



Quý khách cần đổi mã PIN điện tử sang mật khẩu của Quý khách để đảm bảo an toàn và dễ nhớ. Để đổi mã PIN, Quý khách vui lòng đến bất kỳ **ATM/LiveBank** nào của TPBank hoặc truy cập ứng dụng **TPBank eBank/mục [Quản lý thẻ]** để đổi mã PIN.

Bước 2: Dán mã bảo mật CVV2



Mã CVV2 là dãy số gồm 03 chữ số cuối in nghiêng ở mặt sau thẻ.



Quý khách hãy ghi nhớ 03 chữ số này để thực hiện thanh toán trực tuyến khi cần và **dán tem vỡ (được TPBank cung cấp trong phong bì đựng thẻ)** lên che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ tốt hơn.

Bước 3: Sử dụng



Quý khách vui lòng ký tên vào dải chữ ký ở mặt sau thẻ.



Thẻ có thể chi tiêu tại các POS và thanh toán online ngay sau khi kích hoạt thành công



SAO KÊ VÀ NGÀY THANH TOÁN SAO KÊ

- Ngày 11 hàng tháng, TPBank sẽ tổng hợp toàn bộ các giao dịch của bạn từ ngày 11 tháng trước đến ngày 10 tháng này thành 01 bảng sao kê và gửi đến email của Quý khách.
- Thời hạn thanh toán sao kê: ngày 25 hàng tháng (nếu ngày đến hạn thanh toán là ngày nghỉ/ ngày lễ, ngày đến hạn thanh toán sẽ chuyển đến ngày tiếp theo).
- Quý khách hãy thanh toán ít nhất bằng số thanh toán tối thiểu được ghi trên Bảng sao kê vào muộn nhất là ngày 25 hàng tháng để không chịu phí, lãi phạt chậm trả và duy trì lịch sử tín dụng tốt.






HẠN MỨC SỬ DỤNG THẺ

- 1 Hạn mức rút tiền mặt tối đa trong 01 ngày (tại ATM của TPBank và tại quầy giao dịch) **50% hạn mức tín dụng**
- 2 Hạn mức rút tiền mặt tối đa cho 01 giao dịch tại ATM **Tại ATM của TPBank 15 triệu đồng**
- 3 Tổng hạn mức thanh toán trong ngày tối đa **Bằng hạn mức tín dụng của thẻ**
- 4 Hạn mức thanh toán từng lần **Bằng hạn mức tín dụng của thẻ**
- 5 Hạn mức thanh toán trên internet tối đa **Quý khách có thể đăng ký thay đổi hạn mức thanh toán /lần, /ngày hoặc đóng hạn mức thanh toán trên Internet bằng cách gọi Hotline hoặc tại eBank của TPBank hoặc tại các điểm giao dịch của TPBank.**
- 6 Số lần thực hiện giao dịch trong 1 ngày **Không hạn chế**




Sử dụng Thẻ AN TOÀN

SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN TẠI ATM




Sử dụng thẻ an toàn tại ATM

-  Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện.
-  Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy ATM đưa ra.
-  Không giao dịch tại máy ATM có thiết bị lạ gắn ở khe đọc thẻ/bàn phím.

Sử dụng thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ

- Quý khách nên quét thẻ khi mua sắm, dùng thẻ mua hàng trên mạng, đặt khách sạn, vé máy bay trực tuyến tại các điểm, các trang web chấp nhận thanh toán thẻ.
-  Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
-  Không để thẻ quét qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng
-  Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch trên hóa đơn trước khi ký xác nhận thanh toán. Nên giữ lại tất cả các hóa đơn giao dịch để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet

-  Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch và các Điều kiện điều khoản thanh toán (nếu có) trước khi nhấp "Chấp nhận thanh toán"
-  Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet khi thực sự có nhu cầu và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.
-  Không cung cấp thông tin thẻ, thông tin cá nhân, thông tin về mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho các trang web và email lạ, không tin cậy.

Lưu ý chung

- Hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy. Không đưa thẻ và/hoặc tiết lộ số PIN cho người khác sử dụng, tránh dùng số PIN là số dễ đoán, ngày sinh, số điện thoại,... Khi giao dịch tại ATM không nên để người lạ nhìn thấy Quý khách nhập số PIN. Nếu nghi ngờ bị lộ số PIN, Quý khách nên đổi số PIN ngay.
- Luôn kiểm tra tin nhắn giao dịch để phát hiện bất thường và yêu cầu TPBank hỗ trợ kịp thời.
- Ghi nhớ số thẻ/số tài khoản và số điện thoại hỗ trợ của TPBank **1900 58 58 85** hoặc **(84 4) 37 683 683** để sử dụng khi cần trợ giúp.

Trải nghiệm đẳng cấp

PLATINUM

TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP PLATINUM

45 ngày miễn lãi



Mua sắm trước, trả tiền sau, với ưu đãi tới 45 ngày miễn lãi.



Hoàn trả linh hoạt chỉ với 5% tổng dư nợ kỳ sao kê

Tiết kiệm hơn khi sử dụng thẻ tại nước ngoài



Chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền nào tại hàng triệu điểm mua sắm, dịch vụ hoặc website có biểu tượng Visa tại Việt Nam và trên toàn thế giới. Với Phí chuyển đổi ngoại tệ thấp nhất thị trường Việt Nam (chỉ 1,8%/giá trị giao dịch)

Chuyển đổi hạn mức từ thẻ tín dụng thuận tiện

Rút tiền mặt mọi lúc mọi nơi tại các điểm tại ATM hoặc điểm được phép rút tiền mặt mang biểu tượng Visa ở Việt Nam và trên toàn thế giới. Đặc biệt, chuyển đổi hạn mức thông minh từ thẻ với mức phí và lãi suất hấp dẫn duy nhất tại Việt Nam.

VISA

Giao dịch thẻ luôn an toàn

Thẻ TPBank Visa với công nghệ không tiếp xúc – contactless, chuẩn chip EMV, chỉ cần chạm hoặc đặt thẻ trước máy POS/mPOS chấp nhận thanh toán không dây với khoảng cách dưới 3cm theo bất kỳ chiều nào, an toàn, an tâm so với việc đưa thẻ cho nhân viên các cửa hàng quét thanh toán. Bảo vệ bạn tối đa khỏi việc bị đánh cắp thông tin thẻ.



Ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam



Trải nghiệm eBank - Ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam

Trả góp 0%



Sở hữu ngay sản phẩm yêu thích với ưu đãi trả góp 0% tại các đối tác hay trả góp linh hoạt với mức phí ưu đãi chỉ 1%/tháng cho tất cả



Trải nghiệm những quyền lợi và ưu đãi đẳng cấp dành riêng cho Chủ thẻ tín dụng TPBank Visa Platinum tại các câu lạc bộ Golf, khu du lịch, khách sạn, nhà hàng sang trọng và hàng trăm điểm mua sắm, dịch vụ khắp Việt Nam và trên toàn thế giới.

Để biết thêm thông tin, Quý khách vui lòng truy cập website: www.visaplatinum.com hoặc <https://tpb.vn>

TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP PLATINUM

Tích điểm đổi quà hấp dẫn



Trải nghiệm Chương trình khách hàng thân thiết TPBank Loyalty để đổi phí thường niên năm tiếp theo hoặc dặm bay miễn phí cùng Vietnam-Airlines và hàng ngàn quà tặng hấp dẫn khác.



Nhận ngay **01 điểm thưởng** khách hàng thân thiết với mỗi 5.000 đồng chi tiêu bằng thẻ tín dụng **TPBank Visa**



Truy cập **TPBank eBank** hoặc gọi Hotline số **1900 58 58 85** để yêu cầu đổi điểm sang quà tặng theo nhu cầu của bạn



Nhận quà tặng và **tiếp tục tích lũy chi tiêu** để đổi sang nhiều quà tặng hấp dẫn khác của chương trình





Dịch vụ hỗ trợ toàn cầu 24/24 (24 Hour Concierge Services) dành cho Chủ thẻ TPBank Visa Platinum, bao gồm hỗ trợ tổ chức chuyến bay, giới thiệu nhà hàng, phòng khách sạn hoặc tư vấn sử dụng những dịch vụ đáng tin cậy khác.

TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP PLATINUM

Bảo hiểm du lịch toàn cầu giá trị lên đến 500.000 USD do đối tác bảo hiểm uy tín hàng đầu thế giới cung cấp với những quyền lợi hấp dẫn như sau:



Bảo hiểm tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn với giá trị bảo hiểm lên tới 10,5 tỷ đồng



Bảo hiểm cho tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý, quần áo, tư trang, máy tính xách tay tối đa lên tới 21 triệu đồng



Thanh toán 2,5 triệu cho thời gian đi lại ở nước ngoài bằng phương tiện vận chuyển công cộng bị trì hoãn hoặc hủy bỏ mà không có phương tiện thay thế.



Dịch vụ trợ giúp toàn cầu, luôn sẵn sàng hỗ trợ 24/24 với các dịch vụ sau: Tư vấn dịch vụ y tế, Trợ giúp về dịch vụ hành lý, Trợ giúp về dịch vụ pháp lý, Trợ giúp thu xếp vé máy bay khẩn cấp,...



Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

TPBANK VISA PLATINUM



PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TPBANK

Thanh toán qua Internet Banking

Quý khách có thể truy cập trang <https://ebank.tpb.vn> để thực hiện thanh toán dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại TPBank.

Thanh toán tại điểm giao dịch

Quý khách có thể nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của TPBank hoặc chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng tại TPBank.

Thanh toán tự động

Quý khách có thể đăng ký trích nợ tự động dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại TPBank.

Các cách đăng ký trích nợ tự động dư nợ:

- Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ.
- Đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của TPBank.
- Đăng ký qua eBank của TPBank.
- Đăng ký qua Hotline

Các lựa chọn thanh toán:

- Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ
- Thanh toán dư nợ tối thiểu

Thanh toán qua Ngân hàng khác

Quý khách có thể chuyển tiền từ ngân hàng khác đến:

- Tài khoản thanh toán đăng ký trích nợ tự động của Quý khách mở tại TPBank.
- Số tài khoản thẻ (là 16 số được in trên thẻ chính) và tên in trên thẻ chính của Quý khách.
- Đối với việc chuyển tiền liên ngân hàng (chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại ngân hàng khác): vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng Quý khách cần thực hiện trước 16h00, sau thời gian này giao dịch của Quý khách có thể sẽ được hạch toán sang ngày làm việc tiếp theo. Quý khách có thể phát sinh phí chuyển khoản tùy theo chính sách của từng ngân hàng.

Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng



BẢNG SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Độc hiểu bảng sao kê thẻ tín dụng

"Ngày sao kê": là ngày Ngân hàng phát hành bảng sao kê giao dịch hàng tháng

"Số dư kỳ trước": Số dư khách hàng chưa thanh toán từ kỳ trước.

"Số dư cần thanh toán": Là số dư sau khi tất cả các giao dịch trong kỳ được ghi nhận cùng với số dư kỳ trước. Giao dịch ngoại tệ quy đổi sang VND

"Giá trị thanh toán tối thiểu": Là số tiền tối thiểu Quý khách phải thanh toán trong kỳ sao kê theo quy định để duy trì việc sử dụng thẻ.

"Thanh toán trước ngày": Là ngày cuối cùng mà Quý khách phải thanh toán để tránh các khoản phí do thanh toán chậm



NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 585885

Website: <https://tpb.vn>

Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn