

**THỂ LỆ****CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG  
SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ TPBANK VISA SIGNATURE**

(Ban hành kèm theo Chương trình số: 1152/2020/QĐ-TPB.NHCN ngày 03/09/2020 của  
Tổng Giám đốc)

**1. Đối tượng áp dụng**

KH là Chủ thẻ chính, Chủ thẻ phụ thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Signature.

**2. Nội dung của Chương trình ưu đãi**

**Hoàn tiền 0.5%** Tổng giá trị giao dịch chi tiêu tại các đơn vị / tổ chức chấp nhận thẻ (bao gồm cả giao dịch mua sắm hàng hoá, dịch vụ qua mạng Internet) trong lãnh thổ Việt Nam.

**3. Điều kiện áp dụng**

a) Chi tiêu của Thẻ phụ được cộng dồn cho Thẻ chính để làm cơ sở tính doanh số giao dịch theo chương trình.

b) Khuyến mại không có giá trị quy đổi bằng tiền mặt.

c) **Điều kiện về các giao dịch chi tiêu hợp lệ để nhận khuyến mãi:**

- Các giao dịch chi tiêu phải được thực hiện bằng Thẻ TPBank Visa Signature; và
- Các giao dịch chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được ghi nhận cho Thẻ chính; và
- Giao dịch trong lãnh thổ Việt Nam là giao dịch có Merchant Country: 704 (VIET NAM) ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank; và
- Các giao dịch chi tiêu là giao dịch thanh toán mua hàng hoá/dịch vụ tại các đơn vị / tổ chức chấp nhận thẻ (bao gồm cả giao dịch mua sắm hàng hoá, dịch vụ qua mạng Internet) được xác định là thành công theo việc cập nhật vào hệ thống thẻ của TPBank; KHÔNG bao gồm:
  - Các giao dịch rút/ứng tiền mặt; và các giao dịch thu lãi, phí (nếu có) của TPBank hoặc
  - Các giao dịch được chuyển đổi sang giao dịch trả góp, lãi, phí của giao dịch trả góp hoặc
  - Các giao dịch trên ứng dụng TPBank QuickPay được đăng ký merchant là TPBANK QPAY - 57 LY THUONG KIET - HA NOI - VN; hoặc
  - Các giao dịch nghi ngờ là gian lận khuyến mãi; hoặc nghi ngờ là Không phải do chính Chủ Thẻ thực hiện giao dịch; Giao dịch được thực hiện tại các đơn vị cung cấp dịch vụ ứng tiền mặt /hoặc đáo hạn thẻ hoặc... các trường hợp giao dịch khác do TPBank phát hiện và xác định là vi phạm quy định của Chương trình và/hoặc vi phạm quy định của TPBank và Pháp luật; hoặc
  - Giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; hoặc
  - Các giao dịch thanh toán tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (mua bán chứng khoán); MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn qua Zalo Pay với TID: 80192345 – giao dịch qua Zalo Pay); MCC 6011 (Rút tiền mặt); MCC 7311, 5968 (Facebook, Google, Quảng cáo); MCC 7801, 7995 (các giao dịch sòng bạc, cá độ/dánh cược); và các MCC khác do TPBank quy định tùy từng thời điểm.

d) **Điều kiện về thẻ nhận khuyến mãi hoàn tiền:**

- Tại thời điểm hoàn tiền Thẻ Chính phải ở các trạng thái hoạt động, không có các trạng thái (Hủy thẻ, Nợ quá hạn, Phát hành lại/Thay thế thẻ, Khóa chờ hủy, Nợ quá hạn, Thẻ

cần xác định lại thông tin, Thẻ hết hạn, Thẻ bị khóa do nghi ngờ rủi ro, lộ thông tin) (căn cứ theo ghi nhận tại thống kê của TPBank).

#### 4. Quy trình trả thưởng cho Khách hàng

- Vào 01:00 ngày 09 hàng tháng, hệ thống TPBank sẽ tổng hợp danh sách giao dịch hợp lệ từ hệ thống thẻ của TPBank trong khoảng thời gian từ **00:01 ngày 9 tháng trước đến 24h ngày 8 tháng hiện tại trên hệ thống thẻ của TPBank**. Đồng thời, kiểm tra tạm dừng chi trả với các trường hợp nghi ngờ gian lận và trực lợi chương trình khuyến mại; và thu hồi đối với các trường hợp đã hạch toán các ưu đãi nếu phát hiện và xác định là vi phạm quy định của Chương trình và/hoặc vi phạm quy định của Pháp luật nếu cần thiết.
- Vào 24:00 ngày 09 hàng tháng, hệ thống TPBank sẽ hoàn tiền vào thẻ cho Khách hàng (với các trường hợp hợp lệ) với Nội dung: CREDIT HOAN TIEN SIGNATURE.
- Khách hàng thực hiện theo dõi số tiền hoàn trên sao kê thẻ tín dụng của kỳ.

#### 5. Quy định khác

- a. Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với các Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này theo quy định hiện hành của TPBank.
- b. Mọi quyết định của TPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và thông báo tại các Đơn vị kinh doanh của TPBank và/hoặc trên trang web chính thức của TPBank.
- c. Trong phạm vi pháp luật cho phép, TPBank có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý Chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày tại các Đơn vị kinh doanh của TPBank và/hoặc trên trang web chính thức của TPBank. TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến các Chương trình khuyến mại này.
- d. Trường hợp phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận khuyến mại/đổi tượng nhận khuyến mại: TPBank có quyền từ chối chi trả khuyến mại.