

Trong Bản Điều kiện Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này ("**Điều kiện Điều khoản**"), tùy từng ngữ cảnh mà TPBank và/hoặc Khách hàng có thể là Bên cung cấp/Bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân.

Điều 1. Giải thích từ ngữ/ Article 1. Definitions

- "Ngân hàng"/"TPBank"** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong.
- "Chủ thể dữ liệu"** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- "Khách hàng"** là bên tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng. Tại Điều kiện Điều khoản này, Khách hàng là bên cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho Ngân hàng.
- "Dữ liệu cá nhân"** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm được xác định theo Nghị định 356/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi/bổ sung, hướng dẫn (nếu có). Dữ liệu cá nhân được đề cập trong Điều kiện Điều khoản này có thể là dữ liệu của khách hàng, đối tác của từng Bên, của cá nhân đại diện của từng Bên và/hoặc cá nhân bất kỳ có liên quan. Trong quá trình ký kết, thực hiện, triển khai hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng, các bên có thể trao đổi, chuyển giao Dữ liệu của các cá nhân này cho nhau.
- "Dữ liệu cá nhân cơ bản"** là Dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
 - Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - Giới tính;
 - Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ ;
 - Quốc tịch;
 - Hình ảnh của cá nhân;
 - Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
 - Tình trạng hôn nhân;
 - Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
 - Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
 - Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Khoản 6 của Điều này
- "Dữ liệu cá nhân nhạy cảm"** là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm:
 - Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;

- b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
 - c) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
 - d) Tình trạng sức khỏe;
 - e) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
 - f) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - i) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
 - j) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
 - k) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
 - l) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.
7. **"Bảo vệ dữ liệu cá nhân"** là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ liệu cá nhân.
8. **"Xử lý dữ liệu cá nhân"** là hoạt động tác động đến Dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến Dữ liệu cá nhân.

Điều 2. Cam kết của các Bên

1. Bên cung cấp cam kết và bảo đảm rằng, mọi Dữ liệu cá nhân đã được xử lý (việc xử lý bao gồm nhưng không giới hạn các hành động như: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân hoặc các hoạt động xử lý dữ liệu khác có liên quan) mà Bên cung cấp chuyển giao cho Bên tiếp nhận (dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không hạn chế bởi tin nhắn, email, fax, văn bản, dữ liệu thoại, dữ liệu điện tử khác...) trong quá trình thực hiện ký kết, thực hiện, triển khai hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng:
- a) Đã được Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu (trong trường hợp Chủ thể dữ liệu là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi) đồng ý và cho phép Bên cung cấp được quyền sử dụng, trao đổi, cung cấp cho Bên thứ ba bất kỳ, đồng thời trong trường hợp Bên tiếp nhận là TPBank, Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu (trong trường hợp Chủ thể dữ liệu là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi) đồng ý và cho phép Bên tiếp nhận xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích cụ thể được nêu tại Điều 3 Bản Điều kiện Điều khoản này;

- b) Đã được Bên cung cấp thông báo đến Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện theo pháp luật của Chủ thể dữ liệu (trong trường hợp Chủ thể dữ liệu là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi) trước khi tiến hành xử lý và được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu này;
- c) Đã được Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu (đối với trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên) đồng ý để Bên cung cấp được toàn quyền cập nhật, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân theo thông báo thay đổi mà Chủ thể dữ liệu đó đã cung cấp;

Theo đó, Bên cung cấp sẵn sàng cung cấp cho Bên tiếp nhận các tài liệu, chứng từ chứng minh sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu nêu tại Điểm (a), (b), (c) ngay sau khi có yêu cầu từ Bên tiếp nhận.

- 2. Bên cung cấp cam kết và bảo đảm việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mình tuân thủ theo 06 (sáu) nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân quy định tại Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân (số 91/2025/QH15). Đồng thời Bên cung cấp bảo đảm có đủ tài liệu, chứng từ chứng minh sự tuân thủ của mình đối với các nguyên tắc xử lý dữ liệu này khi được Bên tiếp nhận và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.
- 3. Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu được quy định tại Điều này thực hiện quyền rút lại sự đồng ý, trên cơ sở việc rút lại sự đồng ý phù hợp theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với Bên cung cấp và quy định pháp luật, Bên cung cấp sau khi nhận được yêu cầu sẽ ngay lập tức thông báo đến Bên tiếp nhận về việc ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu này. Đồng thời, Bên tiếp nhận cam kết sẽ ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân của cá nhân đã rút lại sự đồng ý này, trên cơ sở phù hợp với phạm vi, mục đích xử lý, khả năng đáp ứng của hệ thống kỹ thuật và các nghĩa vụ pháp lý liên quan, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.
- 4. Ngoại trừ các trường hợp việc yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa dữ liệu không được áp dụng theo quy định pháp luật và/hoặc các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với Bên cung cấp, Bên cung cấp sau khi nhận được yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa dữ liệu hợp lệ sẽ ngay lập tức thông báo đến Bên tiếp nhận và Bên tiếp nhận sẽ thực hiện đáp ứng yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân theo trình tự, thủ tục và trong thời hạn theo quy định pháp luật. Trường hợp phát sinh hạn chế về kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của hệ thống, hạ tầng công nghệ thông tin, Bên tiếp nhận có trách nhiệm thông báo cho Bên cung cấp và Chủ thể dữ liệu/Khách hàng, thực hiện các biện pháp khắc phục phù hợp và chịu trách nhiệm trong phạm vi nghĩa vụ pháp lý theo quy định; việc không thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ chỉ được áp dụng trong các trường hợp pháp luật cho phép.
- 5. Bên cung cấp đảm bảo việc rút lại sự đồng ý của cá nhân không làm ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ liệu cá nhân mà Các Bên đã thực hiện trước đó. Mọi thông tin, dữ liệu mà Bên tiếp nhận có được từ việc xử lý Dữ liệu cá nhân trước đó, Bên tiếp nhận không buộc phải chấm dứt việc sử dụng và/hoặc phải xóa/hoàn trả lại cho Bên cung cấp và/hoặc Chủ thể dữ liệu đó.
- 6. Bên cung cấp sẽ thông báo, cập nhật cho Bên tiếp nhận các thay đổi liên quan đến Dữ liệu cá nhân mà Bên cung cấp đã chuyển giao cho Bên tiếp nhận theo Điều kiện Điều khoản này ngay sau khi Dữ liệu cá nhân được Chủ thể dữ liệu đó cập nhật, nếu việc cập nhật là cần thiết để phục vụ mục đích thực hiện Điều kiện Điều khoản này.
- 7. Trường hợp Bên cung cấp bị cá nhân khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và/hoặc bồi thường thiệt hại; Bên cung cấp sẽ tự chịu trách nhiệm và giải quyết vấn đề bằng chi phí của mình, đồng thời, giữ cho Bên tiếp nhận không bị ảnh hưởng và được miễn trừ mọi nghĩa vụ phát sinh (nếu có), trừ trường hợp việc khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và/hoặc bồi thường thiệt hại của Chủ thể dữ liệu đó phát sinh do lỗi của Bên tiếp nhận.
- 8. Bên tiếp nhận cam kết:

- a) Chỉ tiếp nhận và xử lý Dữ liệu cá nhân theo đúng các mục đích thỏa thuận tại Điều kiện Điều khoản này, bảo đảm các quyền của Chủ thể dữ liệu phù hợp với quy định pháp luật.
- b) Thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo thỏa thuận tại Điều kiện Điều khoản này, phù hợp với quy định của pháp luật có liên quan. Thực hiện các biện pháp tổ chức và kỹ thuật cùng các biện pháp an toàn, bảo mật phù hợp để chứng minh các hoạt động xử lý dữ liệu đã được thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, rà soát và cập nhật các biện pháp này khi cần thiết. Ghi lại và lưu trữ nhật ký hệ thống quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân.
- c) Chịu trách nhiệm trước cá nhân và Bên cung cấp về các thiệt hại do quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân do mình gây ra cho Chủ thể dữ liệu và/hoặc Bên cung cấp và/hoặc bất kỳ bên nào khác.
- d) Xóa, trả lại toàn bộ Dữ liệu cá nhân cho Bên cung cấp sau khi kết thúc quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác và/hoặc các Bên có thỏa thuận khác.

Điều 3. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân

Trong trường hợp TPBank là Bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân, TPBank có thể xử lý Dữ liệu cá nhân do Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cung cấp cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn

1. Triển khai, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng; Xác lập giao dịch với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng; Quản lý Khách hàng; Giao kết hợp đồng, thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về Chủ thể dữ liệu, Khách hàng (KYC); tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra để phòng ngừa rủi ro như rủi ro tài chính, gian lận, rủi ro rửa tiền, tài trợ khủng bố, cấp tín dụng và các hoạt động kiểm tra khác với Chủ thể dữ liệu theo yêu cầu;
- b) Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đề nghị của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
- c) Đánh giá định kỳ hoặc đánh giá khi có cơ sở nghi ngờ tính hợp pháp, hợp lệ của giấy tờ, tài liệu, thông tin, dữ liệu trong hồ sơ đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ để quyết định việc tiếp tục cung cấp hoặc dừng việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của TPBank với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
- d) Nhập liệu và/ hoặc kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu cung cấp cho TPBank và/hoặc thông tin TPBank nhập liệu trên hệ thống;
- e) Quản lý khách hàng bao gồm quản lý hồ sơ, tài khoản, lịch sử giao dịch, mối quan hệ với Ngân hàng;
- f) Quản lý, vận hành thiết bị do TPBank cung cấp cho KH; thực hiện các nghiệp vụ hạch toán, đối soát và nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc sử dụng dịch vụ;
- g) Giao kết hợp đồng, thỏa thuận với Khách hàng, liên hệ để trao đổi công việc, tham chiếu trong quá trình thực hiện hợp đồng, thỏa thuận giữa hai Bên.

2. Triển khai hoạt động phân tích dữ liệu lớn dựa trên dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để đánh giá hiệu quả kinh doanh, sử dụng dịch vụ do Bên thứ ba cung cấp, marketing/truyền thông, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Phân tích, đánh giá hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ của TPBank thông qua phân tích doanh thu, chi phí, thông tin/ hành vi giao dịch, đặc điểm của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

- b) Thẩm định, đánh giá mức độ gắn bó trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chủ thể dữ liệu;
- c) Phân tích hành vi và mức độ rủi ro của khách hàng bao gồm: rủi ro tín dụng, rủi ro rút tiền, trả tiền trước hạn,... hỗ trợ cho các quyết định quản lý vốn, tín dụng và thanh khoản;
- d) Liên hệ với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Chủ thể dữ liệu, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng;
- e) Dựa trên phân tích về hiệu quả kinh doanh, thói quen/ hành vi giao dịch của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để đề xuất chính sách, sản phẩm và phương án tiếp cận phù hợp với tập khách hàng mục tiêu

3. Quản lý hoạt động tín dụng, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Thẩm định, phê duyệt cấp hạn mức tín dụng:
Thu thập, trao đổi thông tin của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng với cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ đánh giá tín nhiệm, thông tin tín dụng, chấm điểm tín dụng của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, làm cơ sở cho việc thẩm định và phê duyệt cấp hạn mức tín dụng;
- b) Quản lý chất lượng tín dụng, chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
Đánh giá rủi ro, phân tích, xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng và phòng chống rửa tiền để tạo lập và duy trì hệ thống chấm điểm tín dụng/ xếp hạng tín dụng, đánh giá và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
- c) Kiểm tra sau vay và cảnh báo sớm
 - (i) Thực hiện các hoạt động kiểm tra giám sát tín dụng sau giải ngân liên quan tới Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
 - (ii) Thực hiện các hoạt động cảnh báo, phân luồng, dừng giải ngân, giải tỏa dừng giải ngân, chuyển nhóm nợ và các hoạt động khác trong hoạt động quản lý tín dụng có liên quan tới chủ thể dữ liệu.
- d) Quản lý khoản cấp tín dụng; Quản lý và thực hiện các hoạt động, phương án xử lý nợ và thu hồi nợ; Quản lý và xử lý tài sản bảo đảm trong các giao dịch liên quan đến Chủ thể dữ liệu; Đề xuất các quyết định về phí, lãi suất cho Khách hàng;
- e) Bảo vệ hoặc thực thi các quyền và lợi ích hợp pháp của TPBank liên quan đến quyền thu các khoản phí, thu hồi và xử lý các khoản nợ, thu hồi và xử lý tài sản bảo đảm gắn với khoản nợ mà Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đang có khoản tín dụng tại TPBank.

4. Cung cấp, chuyển giao hoặc thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu khác của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cho tổ chức, cá nhân có chức năng ký kết hợp đồng với TPBank; tổ chức, cá nhân khác trong quá trình TPBank cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu để quản lý rủi ro, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện; gia tăng tiện ích và trải nghiệm, cải thiện chất lượng dịch vụ đối với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu;
- b) Phân tích dữ liệu để hiểu rõ hơn về nhu cầu đầu tư, tình trạng tài chính hiện tại và tương lai của Chủ thể dữ liệu;

- c) Cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của TPBank bao gồm dịch vụ trực tuyến của TPBank và phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới;
- d) Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của TPBank cung cấp tới Chủ thể dữ liệu;
- e) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp; thực hiện vận chuyển, cài đặt kỹ thuật và hạ tầng để hỗ trợ cung ứng dịch vụ tới Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
- f) Thực hiện chia sẻ dữ liệu với các bên liên quan nhằm giảm thiểu rủi ro, ngăn chặn gian lận, rửa tiền, cảnh báo sớm lừa đảo.
- g) Giải quyết tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện, phản ánh của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
- h) Thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa TPBank và các bên thứ ba khác.

5. Cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Cung cấp, trao đổi thông tin với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức, cá nhân khác phù hợp với quy định của pháp luật:
 - (i) Cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
 - (ii) Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà TPBank phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- b) Cung cấp thông tin cho hoạt động kiểm toán nội bộ hoặc theo quy định của pháp luật; hoạt động thanh tra, giám sát;
- c) Thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định của pháp luật;
 - (i) Thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế;
 - (ii) Thực hiện nghĩa vụ báo cáo về rủi ro và tuân thủ;
 - (iii) Tạo lập, cung cấp dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo, đánh giá tác động trên cơ sở yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

6. Nhận biết, xác minh, duy trì thông tin cổ đông cho các hoạt động về cổ đông, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Ghi nhận, cập nhật sổ đăng ký cổ đông;
- b) Thực hiện các báo cáo theo quy định của pháp luật;
- c) Thực hiện các hoạt động tổ chức Đại hội đồng cổ đông: lập danh sách, gửi thư mời, tài liệu Đại hội đồng cổ đông, xác định quyền biểu quyết, kiểm phiếu, bầu cử tại Đại hội đồng cổ đông;
- d) Chi trả cổ tức/ quyền lợi cho cổ đông;
- e) Cung cấp thông tin cổ đông cho kiểm toán độc lập, cơ quan thanh tra, cơ quan nhà nước có thẩm quyền; các hoạt động khác phục vụ quan hệ cổ đông.

7. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của TPBank; phục vụ các yêu cầu trong hoạt động kinh doanh và quản trị nội bộ của TPBank, các mục đích khác mà TPBank đánh giá là phù hợp tại từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- a) Xử lý dữ liệu nhằm thực hiện, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của TPBank trong các giao dịch và tranh chấp (nếu có);

- b) Xử lý dữ liệu để duy trì hoạt động kinh doanh của TPBank trong những trường hợp mà TPBank cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với các đơn vị thành viên TPBank, các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ cho TPBank;
- c) Phục vụ công tác quy hoạch, phát triển mạng lưới, kiểm toán nội bộ, quản lý rủi ro và điều hành hoạt động của TPBank và các đơn vị thành viên;
- d) Ngăn chặn, phát hiện và điều tra các hành vi gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật và quy định nội bộ của TPBank;
- e) Thực hiện các thủ tục chuyển giao, sáp nhập, mua bán hoặc định đoạt đối với hoạt động và tài sản của TPBank;
- f) Thực hiện ghi âm, ghi hình tại các địa điểm giao dịch, trụ sở làm việc hoặc qua các kênh tương tác trực tuyến nhằm bảo đảm an ninh, an toàn và nâng cao chất lượng dịch vụ;
- g) Xử lý dữ liệu trong các hoạt động nghiên cứu và vận hành hệ thống Điện toán đám mây (Cloud), Dữ liệu lớn (Big Data), Trí tuệ nhân tạo (AI), Chuỗi khối (Blockchain) và các mô hình tương tác mới (Metaverse) để tối ưu hóa sản phẩm và dịch vụ;
- h) Xử lý và thực hiện chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài nhằm tuân thủ các thỏa thuận quốc tế, hợp đồng ký kết với đối tác hoặc phục vụ việc lưu trữ, quản trị hệ thống trên nền tảng xuyên biên giới theo quy định pháp luật.

Điều 4. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện Điều khoản

1. TPBank được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế Điều kiện Điều khoản này vào bất cứ thời điểm nào TPBank cho là phù hợp.
2. TPBank sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Khách hàng bằng một trong các hình thức bao gồm: văn bản, email, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của TPBank, niêm yết tại trụ sở các điểm giao dịch của TPBank và/hoặc các hình thức khác TPBank đánh giá là phù hợp.
3. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết các giao dịch với TPBank sau thời điểm TPBank thông báo được hiểu là Khách hàng chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện Điều khoản này của TPBank.

Điều 5. Giải quyết tranh chấp

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý dữ liệu cá nhân thì Khách hàng và TPBank trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

Điều 6. Điều khoản thi hành

Điều kiện Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Khách hàng với TPBank và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Khách hàng với TPBank, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Khách hàng đối với TPBank trong việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu. Điều kiện Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào với các thỏa thuận giữa Khách hàng và TPBank. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, đưa ra một/một số điều kiện liên quan trong việc cho phép Xử lý dữ liệu cá nhân, Khách hàng sẽ chủ động liên hệ TPBank tại các điểm giao dịch để được hỗ trợ.