

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH "CHUYỂN TIỀN NHANH – QUÀ SIÊU CHẤT VỚI TPBANK EBANK" DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và Đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh:

Chương trình này quy định về chính sách khuyến mại của TPBank đối với Khách hàng khi Khách hàng chuyển tiền nhanh qua số tài khoản và số thẻ nhằm thúc đẩy doanh thu từ dịch vụ chuyển tiền nhanh qua TPBank eBank dành cho KHCN, theo đó TPBank thực hiện tặng quà vào cuối chương trình cho các Khách hàng đạt giải.

2. Đối tượng áp dụng:

Toàn bộ KH cá nhân sử dụng TPBank eBank, bao gồm cả CBNV của TPBank

Điều 2. Giải thích từ ngữ và chữ viết tắt

1. Giải thích từ ngữ

- a) **Chuyển tiền nhanh:** Dịch vụ chuyển tiền trên TPBank eBank hợp tác với Napas cung cấp cho khách hàng hỗ trợ khách hàng chuyển tiền đến người nhận ngay lập tức (24/7), bao gồm hình thức: chuyển tiền nhanh qua số tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ
- b) **Tài khoản eBank:** Là tài khoản truy cập ứng dụng Ngân hàng điện tử do TPBank cung cấp cho Khách hàng trên cơ sở Khách hàng đăng ký và ký Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử với TPBank, cho phép Khách hàng quản lý tài chính (tra cứu thông tin tài khoản, tiết kiệm, thẻ tín dụng, khoản vay ...) và thực hiện các giao dịch trực tuyến (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền, mua hàng trực tuyến, gửi/tắt toán số tiết kiệm, trả nợ thẻ tín dụng, ứng tiền ...).
- c) **OTP (One time password):** Là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, thường được sử dụng như một yếu tố thứ 2 để xác thực người dùng truy cập ứng dụng hoặc thực hiện giao dịch Internet Banking.

Điều 3. Nội dung chương trình

Nội dung	Điều kiện chương trình khuyến mại
1. Dịch vụ khuyến mại	Các giao dịch chuyển tiền nhanh qua số tài khoản/số thẻ được thực hiện trên TPBank eBank
2. Tên chương trình khuyến mại	Chuyển tiền nhanh – Quà siêu chất với TPBank eBank
3. Thời gian khuyến mại	Từ ngày 01/12/2018 đến hết ngày 31/12/2018
4. Điều kiện áp dụng khuyến mại	Khách hàng cá nhân đáp ứng tất cả các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none">- KH có tài khoản thanh toán tại TPBank và sử dụng dịch vụ eBank TPBank;- KH thực hiện giao dịch chuyển tiền nhanh qua số tài khoản/số thẻ được thực hiện trên TPBank eBank dành cho khách hàng cá nhân trong thời gian diễn ra chương trình- Giao dịch chuyển tiền nhanh của KH thực hiện trên eBank TPBank là giao

Nội dung	Điều kiện chương trình khuyến mại
	<p>dịch thành công (được ghi nhận sau phiên đối soát)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loại giao dịch được ghi nhận là Giao dịch chuyển tiền nhanh (hiển thị tại màn hình Kiểm tra khi KH thực hiện trên TPBank eBank) - Thời gian thực hiện giao dịch từ 00:00:00 ngày 01/12/2018 tới 23:59:59 ngày 31/12/2018 theo giờ hệ thống của TPBank
5. Thời điểm áp dụng khuyến mại	<ul style="list-style-type: none"> - Từ 00:00:00 ngày 01/12/2018 tới 23:59:59 ngày 31/12/2018 theo giờ hệ thống của TPBank
6. Hình thức và nội dung khuyến mại	<ul style="list-style-type: none"> - Tặng quà cho các KHCN có số lượng giao dịch và tổng giá trị giao dịch cao trong thời gian diễn ra chương trình. Cơ chế giải thưởng như sau: <ul style="list-style-type: none"> a. Giải đặc biệt <ul style="list-style-type: none"> • Giải 1: 01 Iphone Xs tặng cho KHCN có số lượng giao dịch cao nhất trong thời gian triển khai • Giải 2: 01 Samsung S9+ tặng cho KHCN có tổng giá trị giao dịch lớn nhất trong thời gian triển khai • Điều kiện: số lượng giao dịch của KH đạt giải phải đạt ít nhất 20 giao dịch và tổng giá trị giao dịch phải đạt ít nhất 100 triệu đồng b. Giải đồng hạng <ul style="list-style-type: none"> • Giải 3: Tặng cho 05 KHCN có số lượng giao dịch cao tiếp theo và 05 KHCN có tổng giá trị giao dịch lớn tiếp theo, mỗi KH 01 chỉ vàng SJC • Điều kiện: số lượng giao dịch của KH đạt giải phải đạt ít nhất 10 giao dịch và tổng giá trị giao dịch phải đạt ít nhất 50 triệu đồng - Hoàn phí chuyển tiền cho 2,000 giao dịch chuyển tiền đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình
7. Phương thức tặng quà	<ul style="list-style-type: none"> - Cách thức trao thưởng: <ul style="list-style-type: none"> • Trao thưởng bằng hiện vật cho các giải thưởng 1,2,3,. • Trao thưởng bằng cách hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của KH cho giải thưởng hoàn phí • Với giải thưởng 1,2,3 mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 giải cao nhất. • Nếu KH có số lượng giao dịch cao nhất cũng là KH có tổng giá trị giao dịch cao nhất thì sẽ tặng KH quà tặng của giải số lượng giao dịch cao nhất, giải dành cho KH có tổng giá trị giao dịch cao nhất sẽ trao cho KH có tổng giá trị giao dịch cao tiếp theo

Nội dung	Điều kiện chương trình khuyến mại
	<ul style="list-style-type: none"> • Giải đồng hạng sẽ chọn ra 5 KH có số lượng giao dịch cao tiếp theo rồi tiếp tục chọn 5 KH có tổng giá trị giao dịch cao tiếp theo • Với giải thưởng hoàn phí, KH có thể nhận được nhiều giải, và nhận đồng thời với giải 1,2,3 - Thủ tục trao thưởng: • Với giải thưởng 1,2,3, KH cần mang theo CMND/Hộ chiếu/CCCD còn hiệu lực và là CMND/Hộ chiếu/CCCD đã đăng ký với TPBank tới TPBank để nhận thưởng. KH cần nộp thuế TNCN cho các giải thưởng này. Trong trường hợp KH từ chối không nộp thuế TNCN, TPBank có quyền từ chối trao giải thưởng cho KH và lựa chọn KH tiếp theo để trao giải • Với giải thưởng hoàn phí, TPBank sẽ chủ động hoàn tiền vào tài khoản thanh toán cho KH • Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình - Lưu ý: • Giao dịch chuyển tiền nhanh của KH thực hiện trên eBank TPBank là giao dịch thành công được ghi nhận trên cả hệ thống của TPBank và Napas. Khách hàng có thể báo lại mã giao dịch để thực hiện tra soát với hệ thống TPBank. • Đối với các giao dịch không thành công của khách hàng vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn do đường truyền Internet bị gián đoạn; thao tác trên eBank của khách hàng chưa chính xác... TPBank không chịu trách nhiệm tặng quà cho KH theo nội dung Chương trình này. Khách hàng thực hiện truy vấn lại số dư giao dịch và lịch sử giao dịch để biết chính xác tình trạng giao dịch. • Thời gian khuyến mại tính theo đồng hồ hệ thống của TPBank • Giải thưởng 1,2,3 không được quy đổi thành tiền mặt • Trong trường hợp KH không tới nhận thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của TPBank, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.