

CẨM NANG THẺ TÍN DỤNG TPBANK EVO



100%
THỦ TỤC
ONLINE

15'
CÓ TIỀN
XÀI NGAY

LÊN TỚI 10%
HOÀN TIỀN
MUA SẮM

#SẮCTRÈ | #CHẤTREAL | #SỐNG ĐÌNH

Chọn thẻ TPBank
Trọn trải nghiệm

evo
by trustingsocial

TPBank
Vi chúng tôi hiểu bạn

MỤC LỤC

- 1 NHẬN DIỆN THẺ
- 2 KÍCH HOẠT THẺ VÀ BẢO MẬT
- 3 SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN
- 4 TRẢI NGHIỆM ĐẶC QUYỀN
- 5 SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Quý khách thân mến!

Cảm ơn bạn đã lựa chọn và trở thành chủ thẻ tín dụng TPBank Evo - thể hệ thẻ năng động và trẻ trung.

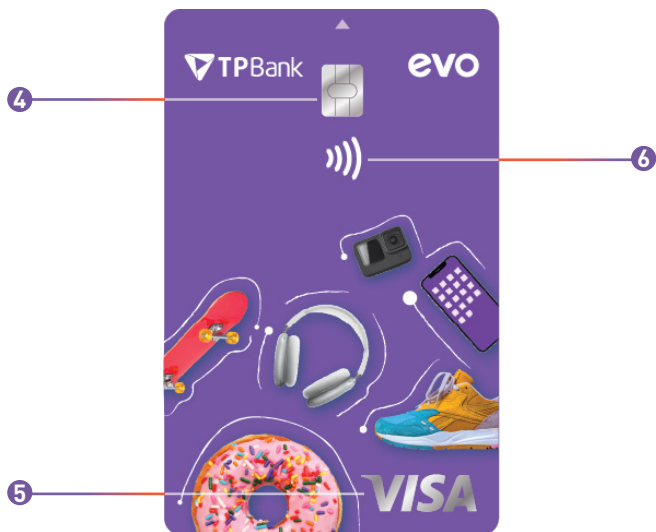
Với thế giới ưu đãi đặc quyền và hàng ngàn tiện ích số bất phá, thẻ TPBank Evo sẽ dẫn lối bạn trải nghiệm phong cách sống độc đáo. Hành trình của bạn sẽ ngày càng bùng tỏa những điều thú vị và đậm dấu ấn cá nhân với chiếc thẻ sành điệu này.

Hãy trải nghiệm và tận hưởng ngay hôm nay!

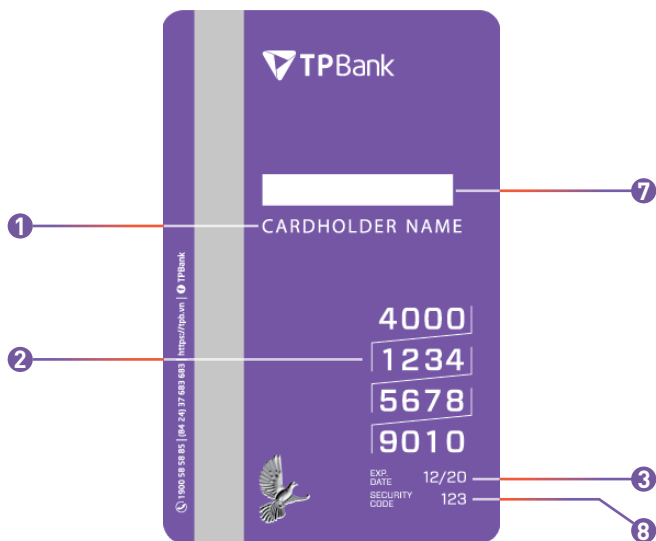
Trân trọng,
Tổng Giám đốc

Nguyễn Hưng

1 NHẬN DIỆN THẺ TPBANK EVO



MẶT TRƯỚC



MẶT SAU

◆ NHẬN DIỆN THẺ TPBANK EVO

1 Tên chủ thẻ

Tên của bạn được in dập nổi trên thẻ.

2 Số thẻ tín dụng

Bạn sử dụng trong các giao dịch.

3 Ngày hết hạn

Thời gian hiệu lực của thẻ.

4 EMV Chip

Công nghệ bảo mật tối ưu nhất chống gian lận trong giao dịch.

5 Logo tổ chức thẻ quốc tế

Thẻ được phép sử dụng tại bất kỳ ATM hay điểm chấp nhận thẻ nào có biểu trưng logo này.

6 Biểu tượng cột sóng

Thẻ có biểu tượng này có thể sử dụng trong các giao dịch không tiếp xúc. Chạm hoặc đặt thẻ trước máy POS/mPOS hoặc với khoảng cách dưới 3cm theo bất kỳ chiều nào để thanh toán.

7 Dải băng ký

Bạn vui lòng ký bằng bút bi vào dải băng nhằm đảm bảo an toàn trong giao dịch.

8 Mã số xác thực CVV2


Bạn sử dụng để xác thực thẻ khi thực hiện các giao dịch trực tuyến hoặc tại một số điểm chấp nhận thẻ.

2 KÍCH HOẠT THẺ VÀ BẢO MẬT





◆ KÍCH HOẠT VÀ BẢO MẬT MÃ CVV2

Bước 1: Kích hoạt thẻ:


 Bạn vui lòng soạn tin nhắn theo cú pháp dưới đây để kích hoạt thẻ và nhận mã PIN điện tử.


TPB_PIN_6 số cuối thẻ GỬI 8089


 Hoặc gọi đến 1900 585885, nhấn phím 1, sau đó tiếp tục nhấn phím 0 để kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.

 Thẻ có thể chi tiêu tại các POS và thanh toán online ngay sau khi kích hoạt thành công.

Bước 2: Dán bảo mật mã CVV2:

 Mã CVV2 03 chữ số phía sau mặt thẻ. Bạn hãy ghi nhớ 03 chữ số này để thực hiện thanh toán trực tuyến.

 Dán tem vỡ: TPBank cung cấp kèm theo phong bì khi chuyển phát thẻ. Bạn vui lòng bóc tem và dán lên 03 chữ số CVV2 để bảo mật thông tin thẻ.

 Ký tại dải băng mặt sau thẻ: Bạn vui lòng ký tên tại dải băng phía sau mặt thẻ trên tên chủ thẻ nhằm đảm bảo an toàn trong giao dịch.

3 SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN



◆ CÁCH THANH TOÁN BẰNG THẺ



Sử dụng thẻ tại đơn vị chấp nhận thẻ

- ◆ Thực hiện thanh toán thẻ khi có mặt của bạn.
- ◆ Không quẹt thẻ qua các thiết bị lạ, ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng tại các điểm mua sắm.
- ◆ Kiểm tra các thông tin trên hóa đơn trước khi ký xác nhận thanh toán. Bạn nên lưu giữ hóa đơn để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.



Sử dụng thẻ trên Internet

- ◆ Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch và các Điều kiện điều khoản thanh toán (nếu có) trước khi chọn “Chấp nhận thanh toán”.
- ◆ Chỉ kích hoạt chức năng thanh toán trên Internet khi thực sự có nhu cầu. Bạn nên thực hiện đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.
- ◆ Không tiết lộ thông tin thẻ bao gồm thông tin cá nhân, mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho người khác, các trang web và email lạ.



Sử dụng thẻ tại ATM

- ◆ Bảo mật số PIN khi giao dịch tại ATM.
- ◆ Kiểm tra cẩn thận giá trị các giao dịch và chi tiết khác đi kèm trước khi đồng ý thực hiện.
- ◆ Thực hiện nhận tiền, sau đó, nhận thẻ ngay khi máy ATM đưa ra.
- ◆ Không giao dịch tại máy ATM có thiết bị lạ gắn ở khe đọc thẻ/bàn phím.

Lưu ý chung:

- ◆ Tránh đặt số PIN là những con số dễ đoán như ngày sinh nhật, số điện thoại, v.v...
- ◆ Ghi nhớ số PIN và không tiết lộ số PIN hoặc đưa thẻ cho người khác sử dụng.
- ◆ Thực hiện đổi số PIN ngay khi nghi ngờ bị lộ.

4 THANH TOÁN DỰ NỢ THẺ TÍN DỤNG



◆ THỜI GIẠN VÀ GIÁ TRỊ THANH TOÁN HÀNG THÁNG

◆ Ngày sao kê

Toàn bộ các giao dịch của thẻ trong sao kê được gửi vào ngày 20 hàng tháng tới email bạn đã đăng kí.

◆ Thời hạn thanh toán sao kê

Ngày 05 tháng kế tiếp là ngày muộn nhất cần thực hiện thanh toán. Trong trường hợp ngày đến hạn thanh toán là ngày nghỉ/ ngày lễ, ngày đến hạn thanh toán sẽ chuyển đến ngày tiếp theo.

◆ Giá trị tối thiểu cần thanh toán

Bạn vui lòng thanh toán ít nhất bằng số tối thiểu được ghi trên Bảng sao kê.

◆ BẢNG SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

- 1 Ngày sao kê:** là ngày ngân hàng phát hành bảng sao kê giao dịch hàng tháng.
- 2 Số dư kỳ trước:** Số dư bạn chưa thanh toán từ kỳ trước.
- 3 Số dư cần thanh toán:** Là số dư sau khi tất cả các giao dịch trong kỳ được ghi nhận cùng với số dư kỳ trước. Giao dịch ngoại tệ quy đổi sang VNĐ.
- 4 Giá trị thanh toán tối thiểu:** Là số tiền tối thiểu bạn phải thanh toán trong kỳ sao kê theo quy định để duy trì việc sử dụng thẻ.
- 5 Thanh toán trước ngày:** Là ngày cuối cùng mà bạn phải thanh toán để tránh các khoản phí do thanh toán chậm.

SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG			
Credit Card Account Statement			
Ông/Bà H/Phụ	Nguyễn Văn A	Ngày lập bảng Statement Date	10/6/2014
Số thẻ Card Number	1234 XXXX 345678	Dư nợ kỳ trước Last Month Balance	VND 16.000.345
Số tài khoản Account Number	0000112345678	Dư nợ kỳ này Statement Balance	VND 345.456
Loại thẻ Card Type	VISA PLATINUM	Thanh toán tối thiểu Minimum Payment	VND 234.456
Lãi suất áp dụng (năm) Current Interest Rate (year)	19.6%	Vui lòng thanh toán trước Payment Due Date	25/7/2014

◆ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN DỰ NỢ

Thanh toán tự động

Bạn có thể đăng ký trích nợ tự động dự nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại TPBank.

Các cách đăng ký trích nợ tự động dự nợ:

- ◆ Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ
- ◆ Đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của TPBank
- ◆ Đăng ký qua eBank của TPBank
- ◆ Đăng ký qua Hotline

Các lựa chọn thanh toán:

- ◆ Thanh toán toàn bộ dự nợ thẻ
- ◆ Thanh toán dự nợ tối thiểu

Thanh toán qua Ngân hàng khác

Bạn có thể chuyển tiền từ ngân hàng khác đến:

- ◆ Tài khoản thanh toán đăng ký trích nợ tự động của bạn mở tại TPBank.
- ◆ Số tài khoản thẻ (là 16 số được in trên thẻ chính) và tên in trên thẻ chính của bạn.
- ◆ Đối với việc chuyển tiền liên ngân hàng (chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của bạn tại ngân hàng khác): vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng bạn cần thực hiện trước 16h00, sau thời gian này giao dịch của bạn có thể sẽ được hạch toán sang ngày làm việc tiếp theo. Bạn có thể phát sinh phí chuyển khoản tùy theo chính sách của từng ngân hàng.

Thanh toán qua internet banking

Bạn có thể truy cập trang <https://ebank.tpb.vn> để thực hiện thanh toán dự nợ thẻ trong kỳ sao kê từ tài khoản thanh toán của bạn tại TPBank.

Thanh toán tại điểm giao dịch

Bạn có thể nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của TPBank hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng tại TPBank.


5 TRẢI NGHIỆM ĐẶC QUYỀN



◆ ĐẶC QUYỀN KHÔNG GIỚI HẠN


 **Hoàn tiền lên đến 10%** cho các giao dịch online:

- ◆ Hoàn 10% giao dịch online cho khách hàng có tổng giao dịch > hoặc bằng 30 triệu VNĐ.
- ◆ Hoàn 5% giao dịch online cho khách hàng có tổng giao dịch > hoặc bằng 10 triệu VNĐ và <30 triệu VNĐ.
- ◆ Hoàn 1% giao dịch online cho khách hàng có tổng giao dịch <10 triệu VNĐ.

 **Thanh toán thuận tiện** tại hàng triệu điểm mua sắm trong và ngoài nước với **45 ngày miễn lãi**.

 **Thanh toán linh hoạt chỉ từ 5%** tổng dư nợ của kì sao kê.

 **Chuyển đổi hạn mức thẻ** sang hạn mức Thấu chi. Hạn mức tối đa = 50% hạn mức thẻ.

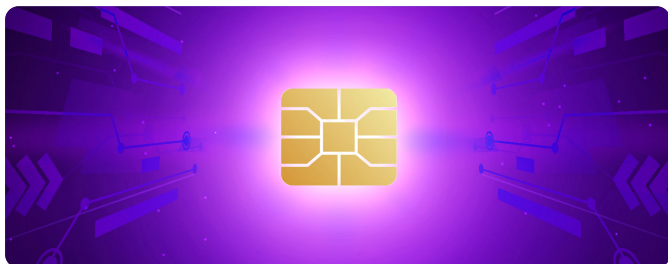
 **Rút tiền mặt mọi lúc mọi nơi** tại các điểm tại ATM hoặc điểm được phép rút tiền mặt mang biểu tượng Visa ở Việt Nam và trên toàn thế giới.

◆ TRẢI NGHIỆP SỐ THÔNG MINH

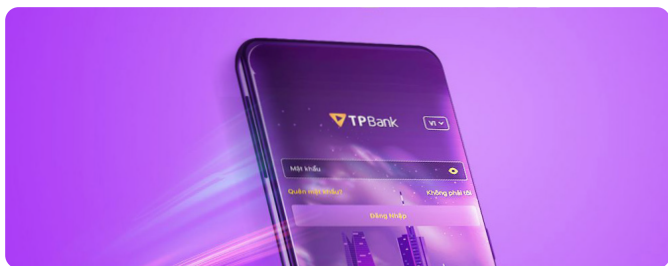
))) **Chạm hoặc đặt thẻ** trước máy POS/mPOS hoặc với khoảng cách dưới 3cm theo bất kỳ chiều nào để thanh toán.



Giao dịch an toàn với công nghệ không tiếp xúc - Contactless chuẩn chip EMV.



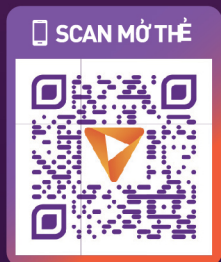
Trải nghiệm TPBank eBank: ngân hàng trực tuyến sáng tạo nhất Việt Nam.



◆ HẠN MỨC HẤP DẪN

Tổng hạn mức thanh toán trong ngày tối đa	Bằng hạn mức thẻ tín dụng
Hạn mức thanh toán từng lần	Bằng hạn mức thẻ tín dụng
Hạn mức thanh toán tối đa trên internet	Đăng ký thay đổi hạn mức thanh toán /lần, /ngày hoặc đóng hạn mức thanh toán trên Internet bằng một trong các cách bao gồm gọi hotline, trên eBank TPBank, tại các quầy giao dịch của TPBank.
Hạn mức rút tiền mặt tối đa trong 01 ngày	30 triệu VNĐ hoặc tối đa 50% hạn mức thẻ tại hệ thống ATM và tại quầy giao dịch của TPBank
Hạn mức rút tiền mặt tối đa cho 01 giao dịch tại ATM	5 triệu VNĐ Không hạn chế số lần thực hiện giao dịch trong ngày

THẺ TÍN DỤNG TPBANK EVO



100%
THỦ TỤC
ONLINE

15'
CÓ TIỀN
XÀI NGAY

LÊN
TỚI 10%
HOÀN TIỀN
MUA SẴM

#SẮCTRẺ | #CHẤTREAL | #SỐNG ĐÌNH

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 58 58 85 | 1900 6036

Website: <https://tpb.vn/>

Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn